

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I.

Obecné informace

1. Poskytovatel licence k aplikaci FESTADA, společnost FESTADA s.r.o. IČ 107 06 992, se sídlem L. Svobody 523, 798 21 Bedihošť, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 122346, je ve smyslu čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady Evropské unie č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „nařízení GDPR“), správcem osobních údajů uživatelů či zájemců o aplikaci.
2. Totožnost a kontaktní údaje správce:
firma: FESTADA s.r.o.
adresa: L. Svobody 523, 798 21 Bedihošť
e-mail: info@festada.cz, support@festada.cz
tel.: +420 739 668 789
zast. Bc. Dominikou Sokolovou, jednatelkou
Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů dle čl. 37 nařízení GDPR.
3. Jsme si vědomi důvěry, kterou jste v nás vložili a děkujeme za váš zájem o digitalizaci evidence o chovu. Pro poskytování našich služeb potřebujeme mít k dispozici některé vaše osobní údaje a abyste přesně věděli, proč tyto informace potřebujeme a jak s nimi budeme nakládat, připravili jsme tyto Zásady ochrany osobních údajů. Aktuální verzi Zásady ochrany osobních údajů naleznete vždy na webových stránkách www.festada.cz.
4. Vaše osobní údaje získáváme výhradně od vás, jejich dobrovolným sdělením, a to prostřednictvím jejich zadání do kalkulačky na webových stránkách, zadáním do chatovacího formuláře na webových stránkách, jejich zadáním do webové aplikace při tvorbě uživatelské registrace, jejich zadáním při založení stáda ve webové aplikaci, jejich zadáním při nahrání stáda do webové aplikace, osobně případně e-mailovou zprávou nebo přihlášením se k odběru našeho newsletteru.
5. Pro řádné poskytování našich služeb od vás potřebujeme získat zejména kontaktní údaje (e-mailová adresa, telefonní číslo), fakturační údaje (jméno a příjmení, adresa bydliště, název společnosti, adresa sídla, IČO, DIČ, platební údaje, pracovní zařazení), vzájemná komunikace, informace o poskytovaných službách.

II.

Zpracování osobních údajů

1. Abychom mohli vaše osobní údaje zpracovávat musíme k tomu mít důvod, který je v souladu s nařízením GDPR. Základním důvodem pro zpracování je řádné plnění smlouvy o poskytnutí licence tak, aby vám aplikace mohla vytvořit uživatelské prostředí, abychom vás mohli kontaktovat z naší zákaznické podpory nebo abychom vás mohli informovat o nových funkcích a změnách v aplikaci. Dalším důvodem je plnění nám uložených zákonných povinností, zejm. zákonem o dani z přidané hodnoty, zákonem o účetnictví apod. Důvodem pro zpracování vašich osobních údajů jsou rovněž naše oprávněné zájmy, např. když tyto údaje využijeme v rámci případného sporu o poskytovaných službách nebo pro vymáhání neuhrazené faktury.

Sdělení vašich osobních údajů představuje smluvní požadavek a v případě jejich neposkytnutí nejsme bohužel schopni vám naše služby v žádném rozsahu poskytovat.

2. Pro zpracování vašich osobních údajů konkrétně telefonního čísla, e-mailové adresy, jména a příjmení za účelem našich marketingových sdělení od vás potřebujeme souhlas. Tento souhlas nám udělíte, pokud nám předmětné uvedené osobní údaje informovaně a dobrovolně poskytnete jedním z výše uvedených způsobů a dále učiněním kroku ke kterému se udělení souhlasu vztahuje. Tento souhlas nám udělujete na dobu 5 let. Váš souhlas můžete kdykoli odvolat, a to zasláním e-mailové zprávy na support@festada.cz nebo support@festada.sk, zasláním zprávy prostřednictvím webového formuláře nebo nás můžete kontaktovat na čísle +420 739 668 789 nebo +421 588 288 382. Při odvolání vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely vám stále můžeme poskytovat naše služby. Při udělení souhlasu vás můžeme kontaktovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky za účelem sdělení novinek o našich službách a rovněž vám budeme zasílat náš newsletter.
3. Jestliže jste již naším zákazníkem je zasílání newsletteru naším oprávněným zájmem, protože Vás informujeme o novinkách v aplikaci a není tedy nutný váš souhlas.
4. Osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou vám poskytujeme naše služby, tj. po dobu pro kterou je uzavřena smlouva o poskytování licence k software. Následně budeme osobní údaje zpracovávat po dobu stanovenou právními předpisy a to zejm. zákonem o účetnictví, zákonem o dani z přidané hodnoty apod. Pro naše oprávněné zájmy osobní údaje budeme zpracovávat po dobu, po kterou mohou strany vzájemně vymáhat své závazky. Konkrétní délka zpracování osobních údajů se může měnit v souvislosti s novelizacemi či přijímáním nových právních předpisů. Pokud vás zajímá, po jakou dobu budeme zpracovávat váš konkrétní osobní údaj, neváhejte se na nás obrátit prostřednictvím e-mailové zprávy na adresu support@festada.cz nebo support@festada.sk. Po uplynutí výše uvedených lhůt správce osobní údaje uživatele nenávratně vymaže.

III.

Vaše práva

1. Vaše práva spojená se zpracováním osobních údajů:
 - a) právo na přístup k osobním údajům: kdykoliv nás můžete požádat o sdělení, zda jsou vaše konkrétní osobní údaje z naší strany zpracovány, za jakým účelem, v jakém rozsahu, jakým třetím osobám informace poskytujeme, jak dlouho budeme informace zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, sdělení odkud jsme osobní údaje získaly, zda dochází na základě zpracování osobních údajů k automatizované rozhodování či případného profilování. První kopii vašich osobních údajů si můžete vyžádat zdarma, další kopie je zpoplatněna administrativními náklady ve výši 400,- Kč.
 - b) právo na opravu: můžete nás vždy požádat o opravu a doplnění vašich osobních údajů, jestliže je zpracováváme v nepřesné či neúplné podobě.

- c) právo na výmaz: vaše osobní údaje jsme povinni vymazat, jestliže již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, jestliže odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů a současně nejsou zpracovávány z jiného relevantního důvodu, jestliže vzneste námitky proti jejich zpracování a neexistují převažující oprávněné důvody pro zpracování, jestliže je jejich zpracování protiprávní nebo jejich výmaz ukládá zákonná povinnost.
- d) právo na omezení zpracování: v případě sporu ohledně zpracování vašich osobních údajů, jsme oprávněni do jeho vyřešení osobní údaje zpracovávat pouze tak, že budou použity pro účely výkonu či obhajoby našich nároků, budou jen uloženy či budou zpracovány s vaším výslovným souhlasem.
- e) právo vznést námitku: můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme z důvodu našeho oprávněného zájmu. Vaši námitku posoudíme a výsledek vám sdělíme bez zbytečného odkladu. Jestliže bude námitka posouzena jako nedůvodná, budeme ve zpracování osobních údajů pokračovat.
- f) právo na přenositelnost: můžete nás požádat o zpřístupnění osobních údajů, které zpracováváme automatizovaně a na základě souhlasu nebo smlouvy, a to ve strukturovaném, běžně používaném, strojově čitelném formátu. Rovněž máte právo nás požádat o předání těchto osobních údajů přímo jinému správci.
2. Pro uplatnění jakékoli z výše uvedených práv nás můžete kontaktovat e-mailovou zprávou na adresu support@festada.cz nebo support@festada.sk. Vaše žádosti se pokusíme vyřídit co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce od jejich obdržení.
3. Na činnost zpracování osobních údajů dohlíží Úřad pro ochranu osobních údajů, u kterého máte právo podat proti způsobu zpracování stížnost. Bližší informace se dozvíte na webových stránkách www.uoou.cz.

IV.

Zapojení třetích subjektů

1. Vašich osobních údajů si vážíme a zachováváme jejich diskrétnost. Abychom vám však mohli naše služby poskytovat, používáme různé nástroje a spolupráce s partnery. Jako zpracovatelů a příjemců osobních údajů využíváme při poskytování našich služeb těchto třetích subjektů:
- externí účetní a daňová kancelář Intaxa Partners s.r.o., IČ 066 85 421, se sídlem Obřanská 1115/43, 614 00 Brno,
 - externí IT kancelář Think Easy s.r.o., IČ 058 24 541, se sídlem Žitomírská 599/38, 101 00 Praha,
 - společnost Pipedrive OU, a private limited company, code 11958539, se sídlem Mustamäe tee 3a, Tallinn, 10615, Estonsko, díky které mám přehled o všech našich zákaznících,
 - společnost SmartSelling a.s., IČ 292 10 372, se sídlem Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, díky které Vám můžeme zasílat e-mailová sdělení a rovněž newslettery,
 - společnost Microsoft, která zajišťuje provoz cloudového úložiště OneDrive a poskytuje rovněž služby Microsoft Office.

2. K vašim osobním údajům máme přístup pouze my a výše uvedené třetí subjekty. Učinili jsme všechna přiměřená bezpečnostní opatření k ochraně vašich osobních údajů, spočívající v opatřeních technických, administrativních i fyzických.
3. Vaše osobní údaje jsme povinni předat správním či soudním orgánům, jestliže k tomuto budeme vyzváni.

Tento dokument je platný a účinný od 14. 4. 2022 a může být poskytovatelem v budoucnu aktualizován.

V Bedihošti dne 14. 4. 2022

FESTADA s.r.o.